

LÖSUNG

Erleben Umgehen Konstruktiv Prozesse Mediation
Seminarangebot Weiterbildung Präsentationen
Supervision **Konflikteskalation** Fremdanalyse
Konfliktvermeidung Erfahrungen Schlichtung
Grundregeln **Konfliktlösung** Konfliktmanagement
Mitarbeiter Vorgesetzte Gespräch Fremdanalyse
Checkliste Neuanfang Versöhnung Regeln Stufen



Birgit Schuster

Dozentin
Geprüfte Psychologische Beraterin
Mitglied im Verband freier Psychotherapeuten

Mail: birgit.schuster@luziegmbh.de
Mobil: 0172-3527350
Tel./Fax: 0361-2220581



LuZie GmbH
Rudolfstraße 55
99092 Erfurt

■■■■■■■■■■ SEMINARANGEBOT

Konflikteskalation ♦ Konfliktvermeidung ♦ Konfliktlösung

Dieses Seminar richtet sich besonders an Menschen, die im täglichen Leben mit Konflikten umgehen, Konflikte erleben und die lernen wollen, wie Konflikte entstehen.

Im Seminar werden die Grundregeln der Konflikteskalationsprozesse erläutert, erlebbar und analysierbar gemacht.

Mindestzeitraum: Module 1 bis 3: 20 Stunden (erweiterbar)
Buchung einzelner Module möglich.

Gruppenstärke: mindestens 4, maximal 10 Personen

■■■■■■■■■■ MODUL 1: KONFLIKTE | THEORIE

- ♦ 9 Stufen der Konflikteskalation
- ♦ 10 Regeln für konstruktive Konfliktverläufe
- ♦ Checkliste für SchlichterInnen
- ♦ 7 Fragen zu Neuanfang und Versöhnung

■■■■■■■■■■ MODUL 2: KONFLIKTE MEISTERN

- ♦ Konfliktmanagement
- ♦ Unterschiede zwischen Supervision, Mediation und Schlichtung
- ♦ Prüfung der eigenen Konfliktfähigkeit / Vermeidung

■■■■■■■■■■ MODUL 3: PRAXISBEISPIELE | ÜBUNGEN

- ♦ Übungen an Präsentationen, Vorträgen
- ♦ Das tägliche Gespräch mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, Kunden
- ♦ Fremdanalyse: Was sagt mir mein Gegenüber?